

Договор №
о техническом обслуживании, ремонте и аварийно-диспетчерском
обеспечении внутриквартирного
газового оборудования

г. Тамбов

«___» _____ 2017г.

ООО «Безопасные Сети», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора **Сорокина Владислава Викторовича**, действующего на основании устава, с одной стороны, и _____, собственник квартиры (частного домовладения), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется выполнить работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО) установленного в квартире (частном домовладении) принадлежащем Заказчику (далее - Объекты), в установленном сроке и объёмах.

1.2. Работы, предусмотренные в п. 1.1. настоящего договора производятся по адресу:

1.3. Техническое обслуживание и ремонт ВКГО Объектов осуществляется в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 (далее – Правила) условиями настоящего договора и иными нормативными актами.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечивать круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание.

2.1.2. Выполнять следующие работы по техническому обслуживанию ВКГО Объектов Заказчика:

- визуальную проверку состояния окраски и креплений газопровода, наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции зданий (осмотр);
- визуальную проверку целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) ВКГО;
- визуальную проверку наличия свободного доступа (осмотр) к ВКГО;
- проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание);
- визуальную проверку укомплектованности;
- проверку работоспособности, разборку и смазку кранов;
- проверку и регулировку процесса сжигания газа на всех режимах работы, при необходимости очистка горелок от загрязнений;
- провести инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (Приложение №1 к настоящему договору);
- проверку работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка;
- проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.

2.1.3. Осуществлять техническое обслуживание Объектов Заказчика в порядке и сроки, установленные Правилами.

2.1.4. Начать работы по ремонту внутриквартирного газового оборудования в течение 1 суток с момента поступления от Заказчика соответствующей заявки.

2.1.5. Производить работы на Объектах Заказчика по установке, переносу, замене, перемонтажу ВКГО, аварийно-восстановительные работы, а также ремонтные работы – за отдельную плату, в рамках и на основании заявки Заказчика.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Обеспечивать доступ в заранее согласованное с Исполнителем время представителей Исполнителя в занимаемое им жилое помещение и/или на принадлежащую ему территорию для технического обслуживания и ремонта внутридомового газового оборудования, а в случае аварийных ситуаций в любое время суток. В случае не проведения планового обслуживания по причине отсутствия Заказчика, согласовать новые сроки проведения работ с Исполнителем.

2.2.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об утечки газа или каких-либо других ситуациях на ВКГО, которые могут повлечь за собой чрезвычайные ситуации по телефону: **8 (4752) 559-679** или **8 800-301-16-04**.

2.2.3. Выполнять рекомендации Исполнителя по устранению выявленных нарушений при эксплуатации ВДГО своих Объектов.

2.2.4. Не привлекать для выполнения работ каких-либо работ на ВКГО третьих лиц без согласования с Исполнителем.

2.2.5. На ВКГО отработавшем установленный законодательством срок организовывать работы по его диагностированию.

2.2.6. Оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО Объектов в установленные настоящим договором сроки.

2.2.7. Выполнять предупреждения (уведомления) Исполнителя по устранению выявленных нарушений в эксплуатации внутридомового газового оборудования. В случае не устранения Заказчиком нарушений в срок,

установленный в предупреждениях (уведомлениях), Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением об этом Заказчика и Поставщика.

2.2.8. Соблюдать правила безопасного пользования газом в быту.

2.2.9. Содержать в исправном и работоспособном состоянии дымоходы и вентиляционные каналы жилых помещений в многоквартирных и жилых домах.

2.2.10. Герметизировать места входов и выходов газопроводов и подземных коммуникаций многоквартирных и жилых домов.

2.2.11. Сообщать Исполнителю о сроках отселения жильцов из жилого помещения для отключения газоиспользующего оборудования.

2.2.12. Извещать Исполнителя о неисправностях бытового газоиспользующего оборудования, отсутствии или нарушении тяги в дымоходах или вентиляционных каналах, наличии запаха газа в помещении, нарушении целостности газопроводов и дымоотводов бытового газоиспользующего оборудования.

2.2.13. Не пользоваться неисправными газовыми приборами и оборудованием.

2.2.14. Письменно информировать Исполнителя о прекращении права собственности (пользования) на жилое помещение и газовое оборудование не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений, с внесением данных изменений в установленном порядке в исполнительно-техническую документацию газифицированного объекта в течение 10 дней. Не уведомление не освобождает Заказчика от оплаты работ (услуг) по настоящему договору.

2.2.15. Не производить самовольное подключение к сети газопотребления или присоединяться к ней в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета.

2.2.16. Не вносить изменения в систему газопроводов без внесения в установленном порядке изменений в исполнительно-техническую документацию на газификацию соответствующего объекта.

2.2.17. Не привлекать для оказания услуг (выполнения работ), являющихся предметом настоящего договора, третьих лиц без согласования с Исполнителем. Работы, выполненные без согласования с Исполнителем, будут считаться как самовольное изменение системы газоснабжения и в связи с этим будет производиться отключение в соответствии с условиями настоящего Договора. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за возможное причинение ущерба или вреда Заказчику или третьим лицам.

2.2.18. В установленные сроки производить оплату услуг (работ), согласно условиям настоящего договора.

2.2.19. Обеспечить надлежащую эксплуатацию приборов учета газа, их своевременную поверку и замену. При необходимости демонтажа и установки приборов учета газа обращаться с письменным заявлением исключительно к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Самостоятельно планировать время для проведения технического обслуживания Объектов. Информация о времени проведения технического обслуживания доводится до сведения Заказчика любыми доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ, так же на сайте www.безопасныесети.рф

2.3.2. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего договора и соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

2.3.3. Привлекать к выполнению работ по ремонту ВКГО на Объекты специализированные организации, имеющие соответствующую аккредитацию в рамках действующего законодательства РФ в данной сфере.

2.3.4. Выдавать рекомендации Заказчику об устранении выявленных в процессе эксплуатации ВКГО нарушений.

2.3.5. Производить в порядке, установленном законодательством, отключение бытового газоиспользующего оборудования от сети газопотребления с составлением акта и установкой заглушки на газопроводе в случаях:

- аварии в газораспределительной сети;
- аварии внутридомового газового оборудования или утечки газа из внутридомового газового оборудования;
- самовольной газификации или переустройства внутридомового газового оборудования;
- перепланировки помещений, ведущей к нарушению работы внутридомового газового оборудования;
- необходимости замены не подлежащего ремонту бытового газоиспользующего оборудования;
- неустраняемых в процессе технического обслуживания утечек газа из бытового газоиспользующего оборудования;
- неисправностей автоматики безопасности бытового газоиспользующего оборудования и других неисправностей, которые могут повлечь за собой аварию либо создать угрозу жизни и безопасности людей при отсутствии технической возможности их незамедлительного устранения;
- отсутствия тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
- нарушения герметичности дымоотвода газоиспользующего оборудования;
- отсутствия условий обеспечения притока воздуха для сжигания газа.
- отказа Заказчика допустить представителя Исполнителя в заранее согласованное с Заказчиком время в занимаемое им жилое помещение и/или на принадлежащую ему территорию для осмотра технического состояния внутридомового газового оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ;
- при получении соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;

- при проведении работ по техническому обслуживанию внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме;

- расторжения (прекращения) Заказчиком настоящего договора.

Подключение газоиспользующего оборудования к сети газопотребления будет производиться после устранения выявленных нарушений и неисправностей.

2.3.6. В случае устранения Заказчиком причин, послуживших основанием для отключения, подача газа возобновляется при условии оплаты Заказчиком Исполнителю расходов, понесенных в связи с проведением работ по отключению (кроме аварийных ситуаций) и подключению, с последующим уведомлением Поставщика газа.

2.3.7. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения условий договора Заказчиком, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить и/или расторгнуть настоящий договор. В данном случае Исполнитель предварительно уведомляет Заказчика о приостановлении и/или расторжении договора за 20 дней до предполагаемой даты приостановления и/или расторжения договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение.

2.4.2. При не качественно выполненных работах требовать от исполнителя уменьшения суммы договора.

2.4.3. Подавать ремонтные заявки по следующему телефону Исполнителя: **8 (4752) 559-679** или **8 800-301-16-04**.

2.4.4. Проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО Объектов Заказчика определяется на основании тарифов Исполнителя и составляет:

№	Наименование работ	Марка газового оборудования	Год выпуска газового оборудования	количество	цена за одну единицу	итого
1	Техническое обслуживание варочной панели (газовой плиты) 2-х конфорочной				185,04	
2	Техническое обслуживание варочной панели (газовой плиты) 3-х конфорочной				237,96	
3	Техническое обслуживание варочной панели (газовой плиты) 4-х конфорочной				267,12	
4	Техническое обслуживание варочной панели (газовой плиты) 5-х конфорочной				423,24	
5	Техническое обслуживание варочной панели (газовой плиты) 6-х конфорочной				449,76	
6	Техническое обслуживание духового шкафа				214,8	
7	Техническое обслуживание проточного водонагревателя				280,32	
8	Техническое обслуживание отопительной, отопительно-варочной печи с газовой горелкой				259,08	
9	Техническое обслуживание напольного отопительного прибора (типа АОГВ, АКГВ, АГВ и т.д.)				290,88	
10	Техническое обслуживание настенного отопительного прибора (типа Viessmann, Baxi, Vaillant и т.д.)				291,00	
	итого					

3.2. По окончании работ уполномоченные представители Сторон составляют и подписывают акт о приемке оказанных услуг. Право подписания актов о приемке оказанных услуг со стороны Заказчика предоставляется членам семьи Заказчика, лицам, зарегистрированным по адресу, указанному в п. 1.2. Договора и иным лицам, проживающим по данному адресу.

3.3. Заказчик обязан производить оплату по настоящему договору 1/12 от стоимости договора через единый платежный документ по оплате жилищных и коммунальных услуг в срок до 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным календарным месяцем. В случае оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или оплаты за наличный расчет по квитанции в кассу Исполнителя в течение 30 дней с момента производства работ по техническому обслуживанию.

3.4. Размер оплаты по настоящему договору определяется согласно ценам и тарифам, установленным Исполнителем и действующим на момент оказания услуг, и может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, после предварительного уведомления Заказчика через средства массовой информации за 30 дней до введения новых тарифов.

3.5. В случае просрочки платежа Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 1/300 ставки рефинансирования Банка России от суммы задолженности за каждый день просрочки.

3.6. Стоимость работ Исполнителя с 01 января каждого календарного года индексируется в соответствии с изменением базового индекса потребительских цен (индекса инфляции) по данным федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по формированию официальной статистической информации. Заключение дополнительного соглашения об изменении цены при индексации не требуется.

ИНСТРУКЦИЯ **по соблюдению правил безопасности при пользовании газовыми приборами**

1. Перед началом пользования газовым прибором необходимо:

1.1. Проверить наличие вытяжки в дымовых и вентиляционных каналах. Запрещается пользоваться газом при неисправной вытяжке!

1.2. Откройте форточки или фрамугу. Это обязательная мера безопасности во время эксплуатации газового прибора. Запрещается пользоваться газом при закрытых форточках (фрамугах).

2. Эксплуатируйте газовый прибор строго в соответствии с инструкцией по эксплуатации! По окончании пользования газом закрывайте кран на газовых приборах и перед ними.

Запрещается:

- производить самовольную газификацию дома (квартиры), перестановку, замену и ремонт газового оборудования и запорной арматуры;

- осуществлять перепланировку помещения, где установлены газовые приборы, без согласования с эксплуатирующей организацией;

- вносить изменения в конструкцию газовых приборов. Изменять устройство дымовых и вентиляционных систем. Заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать «карманы» и люки, предназначенные для чистки дымоходов;

- пользоваться газом при нарушении плотности кладки, штукатурки (трещины) газифицированных печей и дымоходов. Самовольно устанавливать дополнительные шиберы в дымоходах и на дымоотводящих трубах от водонагревателей;

- отключать автоматику безопасности и регулирования, пользоваться газом при неисправных газовых приборах, автомате, арматуре, особенно при обнаружении утечки газа;

- пользоваться газом при неисправных дымоходах и вентканалах.

- оставлять работающие газовые приборы без присмотра (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющие для этого соответствующую автоматику);

- допускать к пользованию газовыми приборами детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия и не знающих правил пользования этими приборами;

- использовать газ и газовые приборы не по назначению. Пользоваться газовыми плитами для отопления помещений;

- пользоваться помещениями, где установлены приборы, для сна и отдыха;

- применять открытый огонь для обнаружения утечек газа (с этой целью используется мыльная эмульсия или специальные приборы);

- пользоваться неисправными газовыми приборами, а так же устанавливать (размещать) мебель и другие горючие предметы, и материалы на расстоянии от бытовых газовых приборов менее 0,2м по горизонтали и менее 0,7м по вертикали (при нависании указанных предметов и материалов над бытовыми газовыми приборами);

- эксплуатировать газовые приборы при утечки газа;

3. При обнаружении утечки газа или возникновении неисправностей газовых приборов, приводящих к утечке газа, необходимо немедленно перекрыть все газовые краны, обеспечить проветривание помещений, позвонить о случившемся по тел. **8 (4752) 559-679** или **8 800-301-16-04**.

При обнаружении утечки газа запрещается включить или выключить электрические приборы и освещение, а так же другое электрооборудование, запрещается пользоваться открытым пламенем зажигалок, спичек и др.

Лица, нарушившие «Правила пользования газом в быту», несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством.